

Krízová intervencia

Tento projekt je financovaný zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

ŠTANDARD KRÍZOVÁ INTERVENCIA – PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
<p>Prijímacia kancelária/zodpovedný zamestnanec poverený príjmom a evidenciou klientov</p> <p>Riaditeľ</p>	<p>Realizácia úvodného kontaktu a evidovanie žiadosti</p>	<p>Klient (dieťa, zákonný zástupca, rodič), škola/školské zariadenie kontaktuje poradenské zariadenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicky, • písomne, • osobne, • online (emailom, prostredníctvom online formulára). <p>Žiadosť klienta, školy/školského zariadenia je zaznamenaná a obsahuje tieto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno a priezvisko klienta, jeho vek a bydlisko, • meno a priezvisko ZZ a jeho kontakt, • navštevovaná škola/školské zariadenie (názov a adresa školy, ročník), • dátum prijatia žiadosti, • druh krízovej udalosti/traumy (smrť rodiča – dieťaťa/súrodenca/spolužiaka - učiteľa, príp. nehoda, automobilová nehoda, prírodná katastrofa, sebapoškodzovanie, suicídium...). <p>Po posúdení druhu krízovej udalosti a rozsahu postihnutých krízou (jednotlivec, skupina, viac skupín) je táto žiadosť pridelená príslušnému kompetentnému odbornému zamestnancovi, alebo viacerým kompetentným OZ, ktorí budú súčasťou krízového intervenčného tímu.</p> <p>Stanoví sa forma krízovej intervencie (individuálna/skupinová), pripraví sa plán riešenia a stanoví sa termín uskutočnenia krízovej intervencie.</p>	<p>Evidencia – písomný záznam o prvom kontakte so žiadateľom/klientom</p> <p>Zaznamenanie poskytnutého termínu</p>
		<p>Pri zamietnutí prijatia klienta je poskytnuté odôvodnenie (absencia vyškolených OZ), nutné odporúčenie na iné odborné pracovisko a je poskytnutá adresa, ako aj kontaktné údaje.</p>	<p>Evidencia – písomný záznam o zamietnutí a miesto, kde bol odoslaný</p>

ŠTANDARD KRÍZOVÁ INTERVENCIA – PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Prijímacia kancelária/ zodpovedný zamestnanec poverený príjmom a evidenciou klientov	Stanovenie termínu krízovej intervencie	<p>Kontaktovanie klienta/zákonného zástupcu, školy/školského zariadenia prebieha telefonicky/osobne/písomne/online (emailom, prostredníctvom online formulára) a je bezodkladne pridelený termín stretnutia odsúhlasený klientom/školou/školským zariadením po tom, čo sa zabezpečí eliminovanie ohrozenia života, zdravia a zabezpečia sa jeho/ich základné potreby.</p> <p>Pri individuálnej krízovej intervencii prebieha informovanie klienta o termíne spolu so stručným poučením o priebehu a podmienkach stretnutia.</p> <p>Pri skupinovej krízovej intervencii prebieha informovanie riaditeľa o poskytnutom termíne pre školu/školské zariadenie spolu so stručným poučením o priebehu a podmienkach realizácie KI. Zároveň sa stanoví kontaktná osoba na škole/v školskom zariadení.</p>	<p>Písomný záznam v evidencii</p> <p>Poskytnutie termínu</p>
<p>INDIKÁTOR KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU Proces prijatia klienta zahŕňa: zaznamenanie žiadosti, jej posúdenie a stanovenie termínu krízovej intervencie. Odmietnutie poskytnutia krízovej intervencie zahŕňa odôvodnenie a poskytnutie kontaktu na iné odborné pracovisko.</p>			

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE – SKUPINOVÁ FORMA

Krízová intervencia je špecializovaná odborná činnosť zameraná na špecifické obdobie v živote klienta/skupiny. Predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu klienta/skupiny, prinavrátanie pocitu bezpečia a posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, s copingovými stratégiami a nastavení ďalších opatrení po krízovej udalosti.

Vymedzenie role poskytovateľa krízovej intervencie:

- Počas skupinovej intervencie sú v triede prítomní dvaja odborní zamestnanci poradenského zariadenia: facilitátor, ktorý vedie krízovú intervenciu, a zapisovateľ.
- Oba po poskytnutí krízovej intervencie postupujú podľa odporúčaní: absolvujú po KI na konci dňa jednoduchý skupinový psychosociálny manažment stresu s vedúcim intervenčného tímu. Vedúci intervenčného tímu absolvuje supervíziu podľa potreby a vyhovujúcou formou (osobne, telefonicky, online) v inštitúcii preukázateľne poskytujúcu profesionálnu krízovú intervenciu.
- Krízový tím na škole počíta so spoluprácou školského psychológa - pokiaľ nie je zasiadnutý a je vyškolený v skupinovej krízovej intervencii, môže poskytovať KI . Pokiaľ tieto požiadavky nenaplnia, organizuje intervenčný tím a poskytuje technickú a emocionálnu podporu členom krízového tímu, žiakom, zákonným zástupcom a personálu školy.
- Materiálno-technické vybavenie na poskytovanie skupinovej krízovej intervencie zahŕňajú: flipchart, čistý papier a ceruzku pre každého člena skupiny, stoličky do kruhu, papierové vreckovky.

Poskytovateľ krízovej intervencie:

- psychológ, sociálny pedagóg, špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg so vzdelaním v krízovej intervencii,
- poskytovateľ KI sa kontinuálne v tomto smere ďalej vzdeláva a dopĺňa si vedomosti, aby poskytoval svoje služby v súlade s najnovším vedeckým poznáním,
- člen podporného tímu na škole s absolvovaným výcvikom krízovej intervencie zabezpečuje špecifickú agendu v týchto oblastiach:
 - prevencia (presadzovanie bezpečných škôl),
 - príprava krízových plánov,
 - vzdelávanie pedagogických a iných odborných zamestnancov na škole,
 - realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným poradenským zariadením,
 - poskytovanie „post“ intervencie“,
 - plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, skríning zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu,
 - realizuje vzdelávanie a osvetovú činnosť riaditeľom škôl, zameranú na potrebu a opodstatnenie krízovej intervencie ako účinného nástroja pre prevenciu PTSP.

Krízová intervencia je odborná činnosť, počas jej poskytovania sa opierame o vedomosti z akreditovaných kurzov a zároveň sa prispôbujeme konkrétnej situácii a zohľadňujeme potreby skupiny.

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec s kompetenciou pre krízovú intervenciu	Nadviazanie prvotného kontaktu a stabilizácia emócií skupiny	Predstavenie OZ, nadviazanie kontaktu so skupinou. Spoločné nastavenie cieľa a štruktúry stretnutia. Vytvára sa bezpečný priestor. Pracuje sa na stabilizácii emócií prítomných na začiatku stretnutia. Aplikujú sa metódy zamerané na stabilizáciu skupiny v čase a priestore. Odporúčané metódy: metapozícia, mentalizácia naráciou, tapping.	

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE – SKUPINOVÁ FORMA

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec s kompetenciou vykonávať krízovú intervenciu	Realizácia skupinovej krízovej intervencie	<p>Samotná realizácia krízovej intervencie je prispôbená aktuálnej situácii, možnostiam a potrebám skupiny. Odborný tím zohľadňuje tempo skupiny a volí adekvátne odborné postupy krízovej intervencie.</p> <p>Navrhované postupy skupinovej krízovej intervencie sú napr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventilácia a normalizácia emócií a fyzických reakcií. Ide o podporu ventilácie emócií skupiny a normalizácie emocionálnych a fyzických reakcií na kritickú udalosť. V rámci spoločnej práce v skupine dochádza k identifikovaniu potrieb skupiny a jednotlivcov. • Práca s copingovými stratégiami. Realizujú sa kroky zamerané na mapovanie vlastných zdrojov skupiny a ich podporu. • Príprava na budúcnosť a jej plánovanie. Realizovanie praktických sledov krokov, pomenovanie možností zvládania situácie po krízovej intervencii. Aplikovanie metódy krízovej intervencie: príprava na budúcnosť. • Psychoedukácia a záverečná stabilizácia emócií skupiny. Praktické informácie ohľadom prežívania a zvládania emocionálnych a fyzických reakcií po traumatickej udalosti a edukácia ohľadom krízovej intervencie a starostlivosti po krízovej intervencii. Edukácia ohľadom reakcií na stres po traumatickej udalosti na všetkých úrovniach. Práca na záverečnej stabilizácii emócií účastníkov. Odporúčané metódy: záchranná sieť, školské zdroje, tapping, objatie motýlich krídel (EMDR). 	
Odborný zamestnanec s kompetenciou poskytovať krízovú intervenciu	Záver stretnutia skupinovej krízovej intervencie	Ponuka ďalšej starostlivosti cez spoluprácu v poradenskom zariadení. Prepojenie na ďalších odborníkov v rámci MDT, odporúčanie na traumaterapeuta. Stanovenie kontrolného stretnutia na uzavretie skupinovej krízovej intervencie.	Zápis zo stretnutia obsahujúci vyhodnotenie a ďalšie odporúčania v evidencii odbornometodickej činnosti
	Kontrolné stretnutie po 3 týždňoch na uzavretie krízovej intervencie	Identifikácia copingových stratégií, overenie a pomenovanie zdrojov skupiny a ďalšia edukácia ohľadom práce so svojimi osobnými zdrojmi. Práca je zameraná na sledovanie úrovne fungovania skupiny v realite.	

INDIKÁTOR REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - SKUPINOVÁ FORMA

Stretnutie prebieha v škole alebo v školskom zariadení a je realizované dvomi odbornými zamestnancami vyškolenými v poskytovaní krízovej intervencie. Indikátorom pre vykonanú krízovú intervenciu je zosieťovanie skupiny na odborníkov, ktorí sú odporúčaní na sledovanie skupiny a nastavenie ďalšej starostlivosti. Po každej uskutočnenej krízovej intervencii je odporúčané, aby sa poskytovatelia krízovej intervencie zúčastnili jednoduchého skupinového psychosociálneho manažmentu stresu.

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENCIE - INDIVIDUÁLNA FORMA			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec s kompetenciou vykonávať krízovú intervenciu	Nadviazanie prvotného kontaktu a stabilizácia emócií klienta	Predstavenie odborného zamestnanca, nadviazanie kontaktu s klientom, resp. so zákonným zástupcom klienta a následne samotným klientom. Pracuje sa na vytvorení bezpečného prostredia. V rozhovore sa spoločne nastavujú ciele a štruktúra stretnutia. Aplikujú sa metódy zamerané na stabilizáciu klienta v čase a priestore. Odporúčané metódy: metapozícia, mentalizácia naráčiou, tapping.	
	Realizácia individuálnej krízovej intervencie	Samotná realizácia krízovej intervencie je prispôbená aktuálnej situácii, možnostiam a potrebám klienta. Prispôbujeme sa jeho tempu a volíme adekvátne odborné postupy krízovej intervencie. Navrhované postupy individuálnej krízovej intervencie sú napr.: <ul style="list-style-type: none"> • Kognitívne uchopenie krízovej udalosti a práca s príbehom, faktami, najhorším obrazom. • Ventilácia a normalizácia emócií a fyzických reakcií. Podpora ventilácie emócií klienta. Normalizácia emocionálnych a fyzických reakcií na kritickú udalosť. Identifikovanie potrieb klienta. • Práca s copingovými stratégiami. Práca zameraná na mapovanie vlastných zdrojov klienta, ich identifikácia a podpora. • Príprava na budúcnosť a jej plánovanie. Realizovanie praktických sledov krokov, pomenovanie možností zvládania situácie po krízovej intervencii. Sebapodporný plán. Aplikovanie metódy krízovej intervencie. Príprava na budúcnosť. • Psychoedukácia a záverečná stabilizácia emócií klienta. Praktické informácie ohľadom prežívania a zvládania emocionálnych a fyzických reakcií po traumatickej udalosti a edukácia ohľadom krízovej intervencie a starostlivosti po krízovej intervencii. Edukácia ohľadom reakcií na stres po traumatickej udalosti na všetkých úrovniach. Práca na záverečnej stabilizácii emócií klienta. Odporúčané metódy: záchranná sieť, školské zdroje, tapping, objatie motýlich krídel (EMDR). 	

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - INDIVIDUÁLNA FORMA

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Výstup
Odborný zamestnanec s kompetenciou vykonávať krízovú intervenciu	Záver stretnutia individuálnej krízovej intervencie	Ponuka ďalšej starostlivosti v poradenskom zariadení. Prepojenie na ďalších odborníkov v rámci MDT, odporúčanie na traumaterapeuta. Stanovenie kontrolného stretnutia v prípade, že klient sa rozhodne pokračovať v starostlivosti v poradenskom zariadení.	Záznam o priebehu stretnutia, zápis o závere, prípadne formulovanie ďalších odporúčaní evidovaných v evidencii odborníka-metodickej činnosti

INDIKÁTOR REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - INDIVIDUÁLNA FORMA

Pri poskytovaní krízovej intervencie individuálnou formou zohľadňujeme možnosti a potreby klienta, a prispôbujeme im poskytované metódy odbornej práce. Po záverečnej stabilizácii klienta je klientovi poskytnutá možnosť kontaktovať sieť ďalších odborníkov. Po uskutočnení individuálnej krízovej intervencie je odporúčané poskytovateľovi krízovej intervencie absolvovať rozhovor zameraný na psychosociálny manažment stresu.